

Veelgestelde vragen klanten

Is huren duurder dan kopen?

Huren hoeft niet veel duurder te zijn dan kopen van een toestel. Alle risico's komen voor rekening van Abel&co. Dit betekent dat dure reparaties en vroegtijdige defecten kosteloos verholpen worden.

Wordt het toestel eigendom?

Wanneer u kiest voor huren blijft het toestel eigendom van Abel&co.

Kan ik mijn contract vroegtijdig beëindigen? Heeft u een huurcontract, dan berekent Abel&co uw afkoopsom op maat. Deze afkoopsom is boetevrij.

Wat gebeurt er met mijn huurketel na de minimale looptijd van 12 jaar?

Na verstrijking van de 12 jaar, wordt het contract steeds stilzwijgend voortgezet voor de termijn van een jaar. De klant kan dan wel kosteloos opzeggen, hoewel evt. verwijderingskosten wel voor de klant zijn. We verhuren immers enkel de ketel. Niet de plaatsing, noch de verwijdering. Voordeel van verhuur zit hem wel in het feit dat indien de klant huurt en de ketel gaat bijvoorbeeld kapot in jaar 15, er "gratis" een zelfde soort ketel wordt geplaatst. De klant dient dan wel een nieuw contract met Abel&co aan te gaan.

Kan ik het contract overdragen aan een eventuele nieuwe bewoner in het geval van verhuizing?

Ja dat is mogelijk. Op verzoek stelt Abel&co een nieuw contract op gericht aan de toekomstige bewoner(s). Tot het moment dat dit nieuwe contract verwerkt is blijft u verantwoordelijk voor het lopende contract.