

***Alvorens u onze storingsdienst belt, zijn er aantal zaken die wij u vragen eerst te controleren.***

- ✓ Is er een storing geweest met gas of elektra in de wijk?
- ✓ Staat de gaskraan open?
- ✓ Krijgt de ketel stroom: Controle stoppen en aardlek en zit de stekker goed in het stopcontact?
- ✓ Als het toestel een waakvlam heeft, brandt deze dan nog?. Eventueel eerst zelf aansteken.
- ✓ Heeft het toestel een resetknop, dan altijd eerst resetten.
- ✓ Staat de kamerthermostaat hoog genoeg en werken de batterijen nog?
- ✓ Is de druk in de installatie hoog genoeg (zie handleiding van de fabrikant).
- ✓ Als de druk in orde is, dan alleen ontluchten (zeker als de installatie leeg is geweest).
- ✓ Staan er voldoende radiatoren aan/open?
- ✓ Is er een kraan (wastafel/keuken) niet helemaal dichtgedraaid (druppelen).
- ✓ Geeft het toestel een storingscode aan? U kunt dan terugvinden in de handleiding wat het probleem zou kunnen zijn.

Alle bovenstaande punten zijn storingspunten van eenvoudige aard, waarvoor u een rekening ontvangt als onze servicedienst hiervoor moet langskomen. Mocht het na het controleren van deze punten niet lukken, dan hebben wij een **24 uurs-storingsdienst**.

**Maandag t/ m vrijdag 08.00-16.30 010-286.93.19**

**Buiten kantoor tijden 06-49.33.48.20**

Graag bij het melden een storingscode (indien de ketel dit geeft) en het ketelmerk en het type doorgeven.

***Bijvullen installatie, algemene uitleg :***

Als de druk van de ketel onder de 1 bar komt dan moet het systeem worden bijgevuld. Dit gaat als volgt:

1. Schakel de ketel uit door middel van de stekker uit het stopcontact te halen.
2. Haal de afsluitdop van de vulkraan.(is vaak een koperen knopje aan een kettinkje, dit is meestal ook de kraansleutel. . slag draaien)
3. Sluit de vul slang aan op de waterkraan.
4. Laat de vul slang vollopen met water.
5. Zodra het water uit de vul slang komt draait u de slang op de vulkraan van de ketel. Het dopje dat op de vulkraan van de ketel zit is tevens de sleutel om de vulkraan open en dicht te draaien.
6. Zodra de vul slang vast zit draait u eerst de kraan van het water open en daarna gelijk de kraan op de ketel van het vulkraantje, zo komt er het minste lucht in het verwarming systeem.
7. Staat de drukmeter tussen de 1,5 en 2 bar. Sluit dan eerst de vulkraan op de ketel waarna de water kraan dicht gedraaid moet worden.
8. Draai de vul slang eerst los van de ketel en hang het uiteinde in een emmertje. Door het vacuüm zal er bijna geen water uit de slang komen.
9. Draai de vulkraan van de waterkraan. De vul slang zal leeglopen in de emmer.
10. Steek de stekker van de ketel weer in het stopcontact zodat de ketel weer in bedrijf komt en laat deze ongeveer 10 tot 15 minuten draaien. Dit is om het circuit rond te pompen.